

患者満足度調査部門別集計表【外来】

[受付]

1.受付の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか



2.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[医局]

1.医師から病状や治療方針についての説明はわかりやすかったですか



2.医師への病状について相談や質問がしやすい雰囲気でしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[看護部]

1.看護師・看護助手の説明はわかりやすかったですか



2.看護師・看護助手の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか

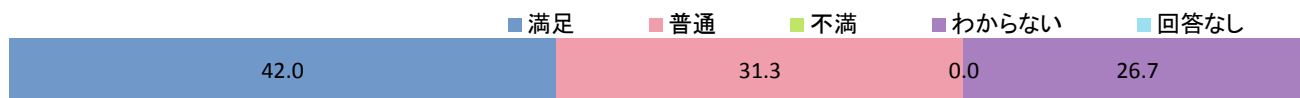


3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[検査部門]

1.検査スタッフの説明はわかりやすかったですか



2.検査スタッフの対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[栄養科]

1.栄養士の説明はわかりやすかったですか



2.栄養士の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[地域連携室]

1.ソーシャルワーカー及び看護師の説明はわかりやすかったですか



2.ソーシャルワーカー及び看護師は相談しやすい雰囲気でしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[リハビリテーション科]

1.リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか



2.リハビリスタッフの対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[設備・環境]

1.院内の清掃は行き届いていましたか



2.売店の場所や品揃えはいかがでしたか



3.院内の鑑賞物(絵画、植物)の配置等はいかがでしたか



4.院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか



[ご意見]

1.次回も当院を利用したいと思いますか



2.あなたの大切な人に当院を勧めたいと思いますか

