

今回のアンケートで皆様より頂きましたご意見・ご要望、お褒めの言葉を部署ごとに掲載しております。皆様からのご意見・ご要望につきましては、各担当責任者より回答をさせて頂いております。アンケートのご協力、ならびに貴重なご意見をありがとうございました。

外来

・わかりやすい先生とわかりにくい先生の差が激しい

⇒よりわかりやすい説明をするように、全医師に指導いたします。

・話すスピードがもう少しゆっくりがいい。聞き直した

⇒該当の医師がわかりませんが、話し方・話す早さなど気をつけるように全医師に指導いたします。

・医師が年配過ぎる。看護師さんを怒鳴っている。看護師さんがかわいそう。パワハラですね。聞いていて不愉快です。

⇒必ずしも年齢の問題ではないと思いますが、基本的な診療態度を改めるように全医師に指導いたします。

・人によって対応に差が見られる

⇒できる限り患者さんの思いに耳を傾けられるようにと思い、日頃からの対応をおこなっています。平等に対応ができるよう心がけていきたいと思っております。

・待ち時間が長すぎる。患者同士の愚痴を良く聞く

⇒負担をお掛けし、申し訳ありません。外出カードをお渡しするなどの対応を行っております。医師や受診日の変更も可能ですので、ご相談いただくと幸いです。

・大病をし、福大で手術、那珂川病院に転院、無事回復し通院中です。やはり待ち時間が長いと辛い時もあります。1日仕事と思っておりますが、バスの便利が悪く、娘に送迎をしてもらっています。⇒予約制ではないため、待ち時間が発生してしまい負担をお掛けすることのお詫びを申し上げます。医師や受診日の変更も可能ですので、ご相談頂けると幸いです。

・バイタル測定中に話しかけられると血圧、心拍が安定しないような気がして落ち着かないので、測定中は静かにして頂きたい

⇒配慮が足りず、申し訳ありません。できる限りリラックス頂けるようにと思い接していますが、話しかけるタイミングについては注意していきたいと思っております。

・南玄関から入りましたが、入って直ぐが発熱の方の待合(待機)場所になっているのにいささかためらいました。しんどそうな方の前を通るのが申し訳なかったです。正面玄関に回った方がよかったなと思うので、もし、そちらが適切なのであれば、南玄関の入り口にその旨の表示がほしいです。

⇒ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、通常外来で対応を行っています。なお、マスク着用、手指消毒を徹底した上で、待機場所や診療場所を分け感染対策を行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

・1Fトイレ(健診センター案内前)女子トイレですが、コーヒの垂れた跡か何かが垂れた跡が数ヶ月ございます。お手入れが行き届きますと嬉しいです

⇒ご指摘ありがとうございます。すぐに対処いたします。

・QRコードでの支払いが出来るようになってほしい。

⇒現状の機器ではQRコード決済ができず、ご不便をお掛けしております。時期を見て検討していきたいと思っております。尚、その他の電子決済(クレジットカード・デビットカード・交通系電子マネー)はご利用いただけます。

・受診患者は駐車場が無料になるとありがたいですが。

⇒患者さんの駐車料金は4時間まで100円にさせていただいております。ご意見はごもっともですが、土地の賃貸料や駐車施設の設備費があり、一部受益者負担とさせていただいておりますことをご理解賜りたいと思っております。

・売店が古い。総合病院にはコンビニ、カフェなどがあり品揃えがいいがここはダメ。
申し訳ないが、売店に戦後感があり、時代にあっていない。
⇒売店に関しましては、当院としても大手コンビニ等に打診しましたが、スペースや病院の規模等の要因で出店が叶いませんでした。ご理解賜りたいと思います。品揃え等に関しましては、売店に要望を伝えてまいります。

・案内表示など字が小さい。最初の大腸検査の時、案内表示がわかりにくかった。
⇒院内の案内表示がわかりづらくご迷惑をお掛けしました。案内掲示の見直しや、説明字の丁寧な案内に努めていきます。

・受付前の壁面に絵画があればと思いました。
⇒ ご意見ありがとうございます。絵画を飾る場所については病院全体のバランスを見て検討したいと思います。

・皮膚科があるといいですね。
⇒地域の患者さんのニーズに幅広くお答えしたいと考えておりますが、担当医者の確保や設備・医療器具等の問題があります。今後の検討課題にさせていただきたいと思います。

・トイレの数が少なく車椅子で入れないトイレがほとんど
⇒ご意見ありがとうございます。スペースの問題等がありますが、今後の更新時期に検討課題とさせていただきたいと思います。

<お褒めの言葉>

・栄養科の方の笑顔が素敵でした。

・この地域の中規模病院として長くお付き合いしたいです。信頼と安心の病院に感謝しています。

・信頼しているので安心して受診しています。色んな角度から説明を受け安心です。

・先生と話しやすくて良いです。良く話を聞いていただき、安心して受診できます。

・いつも不安神経症な私に対して、親身になっていただきありがとうございます。

・母の骨折の説明を受けている時、私が自分を責めていると先生は「あなたのせいじゃない。なるときはなる。」と言って優しく対応していただきました。手術の説明などとても丁寧でわかりやすかったです。感謝しています。

・高齢な母に優しく話しをよくしていただけるので、母も受診を楽しみにしています。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。

・先生、看護師さんの対応がよく、又何かあれば利用させていただきたいと思える。

・的確なアドバイスをいただいて、安心出来る気持ちにさせていただき、ありがとうございます。

・リハビリの方に優しく教えていただきました。

・いつも親切にさせていただいて感謝しています。

・質問とか話しやすいです。

・丁寧で良いです。

・わからないとき、どのスタッフさんに声をかけても親切でした。ありがとうございます。

・受付も会計も親切で感じが良いです。

・受付専門のスタッフさんが笑顔で対応していただき安心します。明るくさわやかで言葉遣いも丁寧。

- ・相談室の方は私達家族に寄り添って、一緒に考えて頂きありがたい。
- ・相談員の方は私の話を傾聴して頂いているので、助かっています。
- ・スタッフの皆さんがとても優しく分け隔てなく接している姿に感動しました。

透析

・下記の私の訴える問題点をご検討の上、当日の担当医のお考えを聞きたいと思えます。
私は月・水・金の午後透析を受けているのですが、10/2(月)の昼の検温で、のどのイガイガ感を訴えたら同じ透析のAさんと2人で抗原検査を受け、その時は陰性でPCRも陰性でしたが、夕方から発熱して翌朝9時まで外来受診と指示され、10/3(火)の9時に来院して、NO.5の診察室の先生から呼ばれるまで待つように言われ、10:20くらいに看護師さんが売店前の検査室で抗原検査をして、その横の部屋で結果を待ちました。するとNO.5の診察室の先生が走ってきて「陽性でしたのでお薬出すから看護師に指示を受けて下さい！」と言葉のみの結果報告でしたが、正木医師からは赤いカプセルを出しますからと言われていたのにコロナールしか出ませんでした。10/4(水)からAさんとの隔離部屋で陰性になるまで透析しました。問題はAさんが10/3(火)の昼すぎに受診した時、医師の診察室で抗原検査をして、結果は陽性となったプレートを確認して、処方も赤いカプセルとコロナールを出されたと言うのです。赤いカプセルは、重症化を防ぐためにと、最初から〇〇時間内に飲むことと言われていたのに私の手元には10/4(水)の透析後に渡されたのです。その時点でAさんはすでに3回も服用していて、私の場合、効力がないのでは??ととても不安になりました。通常の患者さんが多く時間がないとはいえ、待たせてもきっちり陽性のプレートを確認させて、どの患者さんも同じように伝えるべきと思うのと、赤いカプセルも出し忘れだしたら、私が重症化していたら、大問題となったのではないか??と未だに納得がいきません。外来の対応に不信感をもちます。
⇒丁寧で適切な対応をすべきであったことを、担当した医師に伝えて指導いたしました。担当医からは、「ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後は丁寧な対応をするようにこころがけます。」との言葉がありました。

・患者へのマスク着用については、鼻まできちんとしているのに医者は鼻は出したままのマスクで感じが悪い。
⇒鼻までマスク着用するよう注意していきます。

・私語が多い。
⇒フロア内での私語に注意していくよう注意喚起していきたいと思えます。
また、適宜朝礼時など「私語に注意する」ことをアナウンスして意識していきます。

・透析室スタッフの説明について:クスリの名前とかを書かれても、あまりわからない。
⇒ご意見ありがとうございます。薬の名前と口頭でも薬効を説明していると思えますが、わからないときはいつでも確認の声かけをしてください。改めて説明いたします。

・透析室スタッフの説明について:自分の担当の方に受診の希望等を言うのかはっきりしてほしい。
⇒受診希望等やその他の事でも、担当看護師ではなくその日勤務しているスタッフに相談していただいて構いません。

・透析中に大声で話すので、患者の個人情報周囲に漏れている。
⇒ご意見、ありがとうございます。難聴の方への対応時、声が大きくなっている場合もあると思えます。今後は筆談やタブレットを使用するなど注意していきます。
ベッド周囲での情報交換の場合などを行う際は声のボリュームに気をつけていきます。

・看護師の針刺し技術が低い。患者で練習しないでほしい。技術が高い人をもっと評価してほしい。
⇒ご意見ありがとうございます。患者さんへ穿刺の前にはデモの血管を使用して練習するなど、看護師もエコー穿刺の技術習得に向け日々励んでおります。

・スタッフの人数が足りてない様子が気になる。
⇒ご意見ありがとうございます。人事のことは看護部にも相談しており、人員調整を検討しております。

・人数的に多いのでしょうか!(土曜日)針刺しの時間がもう少し早くならないのでしょうか!
布団に入って1時間近く待っているのに腰痛がある為。
⇒ご意見ありがとうございます。穿刺をお待たせする時間に関しては永遠のテーマでもあります。穿刺の平等性を考慮して、誰もが同じように待つ時間があるように、穿刺しています。また、早く穿刺しても透析を終了するスタッフが足りなくなることが起こり得るため、お待たせしていますが、ご協力お願いいたします。

・理由があるのかと思われませんが、自分の考えとしては透析時間の長い人から穿刺開始をお願いしたい。

⇒ご意見ありがとうございます。穿刺順番に関しては、多数の透析患者さんが早めの穿刺、早めの終了をご希望されます。そのため、透析時間に拘わらず、平等性を保つために穿刺順番を工夫して行っております。今後、5時間透析の方が増えてきた場合は、穿刺順番も検討していく必要はあるかと思っています。

・看護師によって連絡帳を見てもらっているのか良くわからないことがあります(家族より)。

⇒ご意見ありがとうございます。連絡ノートは必ず見るようにしています。今後、きちんと見ることがわかるように、サインをするようにスタッフ間で統一していきます。

・透析開始時間が以前より遅いと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。以前は穿刺を目視で行なっていましたが、シャントを大切にいくために、当院でもエコー穿刺を導入する事になりました。エコー穿刺の技術を磨き、少しでも開始時間が早くなったと感じてもらえるように努力します。

・設備面について:フロア、床、トイレは大体良いが、待合室やソファールockerーム、エアコン吹出し口等、細部にほこりやゴミが残っている時もある。エアコン、冷暖房は良いが、空間、吸排気交換、入れ替えが問題。

⇒ご指摘ありがとうございます。細かい部分の清掃ができておらず、申し訳ありません。部署内での対応には限界があるため、病院側に相談し対応を検討していきたいと思っております。

・設備面について:病院の車イスが古く、汚れている。整備不良。

⇒ご指摘ありがとうございます。車椅子点検は週1回するようにしていましたが、点検ができていない状況でした。ご指摘後、点検漏れがないように周知徹底していきます。

・電動ベッドにしてほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。電動ベッドについても毎年ご意見頂いており、数年に一度、数台ずつ新規に購入して入れ替え予定です。ご不便をおかけしており申し訳ありません。

・第1透析室が満床になったみたいです。私も第1透析室で治療を受けたかったのですが。

⇒ご意見ありがとうございます。患者さんの動向でベッド環境も変化しておりますので、移動ご希望であれば、遠慮なくおたずねください。

・透析室前の便所、早くつかえる様にして下さい。

⇒ご意見ありがとうございます。コロナ罹患の入院患者さんがトイレを使用されるため、ご迷惑をお掛けしております。病院の方針を確認しながら、対応が変わる時は速やかに対応します。

・床がボコボコしていて歩きにくいので直してほしいです。

⇒ご意見ありがとうございます。修正工事費用の面からも早急な対応は難しいかと思っておりますが、病院側にも報告させて頂きます。

・階段など掃除が行き届いていない。よくゴミが落ちている。

⇒申し訳ありません。清掃委託業者や現場のスタッフへの注意喚起を行なってまいります。

・病棟のTVカードは今どきやめた方が良く！！病棟の冷蔵庫がないのをやめた方が良く！！とにかく時代にあってない！！バカかと思う！！経営の仕方が下手くそ！！

⇒患者さんのニーズも時代と共に変わっていきますが、当院の患者さんの年齢層等で考えますとTVのニーズも一定数あるものと考え、TVカードを導入しています。冷蔵庫に関しては、病室のスペースやニーズを考えまして、現状、4階緩和ケア病棟や特別個室には設置しております。その他の病棟はコールドロッカーの利用をお願いしております。今後の検討課題にさせて頂きたいと思っております。

・病院用業務用空気清浄器の導入を検討して欲しい。

ファンやフィルターメンテナンスまで込みのリースかレンタルでも良いから、コロナ感染症対策、PM2.5、花粉、加湿機能脱臭機能エアドックか、シャーププラズマクラスター、ダイキンUVストリーマ等病院用タイプ。

⇒当院では全館24時間の換気システムを導入し稼働させております。また、エアドックも5台導入し感染対策上、必要度の高い場所において運用しております。現状では必要かつ十分な対応と考えております。

<お褒めの言葉>

・いつも優しく笑顔で、私が元気になれます。

・20年以上透析に通っていますが、皆さま丁寧で感じがとてもいい。

・大変良いです。

・透析スタッフの方はその都度(血圧が低下したり、透析針の穴からの出血など)対応してくださり、満足しています。

・一人ひとり大変わかりやすく説明してくれます。

・日赤その他大手(大学病院)との協力関係が強いこと。安心感あり。老人ホームが病院までの送迎の利便性(近いこと)、運転手の方の親切な対応に謝意。親切心◎。

・受付の方は笑顔で言葉も優しい。

・受付の女性も愛嬌があっがいいです。

・医師から毎日挨拶や症状(どうですか?)等の、声かけがあり、親切な対応される。

・先生には良くしてもらっています。

・先生からわかりやすく、丁寧に対応してもらっている。

・めまいや貧血の時、先生から詳しく教えてくれました。

・先生の説明はとてもいい。

2F

・困った事や尋ねたいことがあれば言ってくださいと言われるがなかなか言えないので、一言振ってくれると助かります(仕事柄忙しい事はわかっていますが)。

⇒日々の担当者の声をかけやすい雰囲気作りや、入院から退院までを担当する担当看護師の役割を再認識し、患者さんへの声かけが行えるよう、スタッフ教育を行っています。

・入院から退院までが大雑把にしか説明されていないので、その都度確認するのが面倒

⇒入院時のオリエンテーションが充分に行えるよう、指導を行います。入院から退院までの経過は患者さんの病状によるため、気になることはお声かけをいただけると助かります。

・待ってくださいますが多い

⇒お待たせしてしまい、不安な気持ちにさせてしまったことを申し訳なく思います。

すぐに対応できない場合もありますが、対応できる目安を伝え、患者さんの不安が募らないように努めています。

<お褒めの言葉>

・引っ越ししたばかりで土地勘もなく、救急搬送されました。先生を始めスタッフの皆さまからとてもよくしていただき、感謝しています。

・先生を始めスタッフの皆さんがとても良くしていただき、感謝しています。短時間で2度も入院を引き受けてくださってありがとうございます。

・優しくとても親切です。

・皆さん優しく感心しています。

・いい先生に出会えてよかった。

・先生の精力的なお仕事ぶりが伝わってきます。

・ご飯食べない、寝てばかりだと悪化するばかりなので、本人の意欲がないとどうしようもないとは思いますが、カンファレンスや朝礼、夕礼で取り上げて、集中してケアしてあげてください。
⇒患者さんにとって良いケアを常に考え、提供できるよう努力して参ります。
入院中の栄養管理や日常生活の活動レベルの変化などは、日々専門職がアセスメント評価し必要な介入を検討しております。また、その内容を定期的なカンファレンスでアプローチ方法の提案などを工夫し、共通して関わられるよう努めております。入院前や家族内での関わりの工夫や提案内容は是非、担当スタッフへお聞かせください。参考にさせていただきたいと思っております。

・敬語でなくても患者には丁寧語で対応してほしいと思うときもあった。
⇒不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。接遇について今一度指導いたします。

・トイレの数が少なく、車椅子で入れないトイレがほとんど
⇒大変ご不便をおかけしました。現在、バリアフリートイレの増設を検討しております。早急に増設に向け、準備いたします。しばらくお待ちください。ご案内したトイレが狭くご不便な際は遠慮なく、お申し付けください。

・廊下の絵画が暗い。明るい気持ちになる物がほしい。
⇒ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

・3階中央男子トイレの小便器(2つとも)、3階ナースステーション前の一般トイレの洗面所など、故障して一時的に使用中止するのはよいが、ずーーーーーと使用中止のままにするのはやめてほしい。提携業者があるはずなので、定期的な説明(特に水回り)点検と補修をこまめにしてほしい。
⇒大変なご不便をおかけし、申し訳ありません。入院生活が快適にお過ごしいただけるよう設備点検と補修は速やかに対応いたします。

・入院＝排泄のストレス増なので、トイレの環境(清潔・使いやすさ)をもっと良くした方がよいと思います。
⇒ご不快に感じられたトイレ環境の状況について詳しいご意見をお聞かせください。今後の改善に努めて参ります。

・トイレと浴室の掃除を徹底してほしい。
⇒清掃が行き届いておらず、申し訳ありません。トイレ・浴室が気持ちよくご利用いただけるよう、徹底いたします。

・コロナ等で厳しい制限がなく、設備がもっとよければ勧めたいです。
⇒今しばらく感染対策は続くと予想しております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解頂きたく存じます。また、設備につきましても、限界はありますが、改善できる点は見直してまいります。よろしければ詳しいご意見をいただけたらと思っております。

・売店:ATMが院内にないのだから、カードだけ交通系ICだけ、PayPayだけでも良いので決済できるようにしてほしい。休みの日にでも、他の病院の売店の品揃えを見学して改善してほしい。品揃えも悪いが、欠品も多い。補充されない。
⇒売店の業者にご要望を伝えてまいります。品揃えに関してはスペースの問題もありますが、ご要望を伝えてまいります。

・看護師、助手、清掃スタッフなど、給料をあげてやってください！！
⇒ご意見ありがとうございます。職員の待遇改善に関しては経営陣も十分な認識を持っており、今後検討して行きたいと考えております。

<お褒めの言葉>

- ・廊下などのホコリもなく掃除が行き届いていると感じました。
- ・皆さん明るく優しく丁寧。病気やケガでお世話になっている患者として本当にお一人お一人の心遣いがあります。感謝しています。
- ・みなさんとても感じがいいです。ありがとうございました。
- ・ごはん、とてもおいしいです。内容や組み合わせもとてもよく考えられていました。
- ・皆さん明るく思いやりのある方ばかりです。リハビリは楽しみでした。
- ・先生の優しい説明がわかりやすく、入院への不安が和らぎました。
- ・皆さんの易しい説明、わかりやすい応接に信頼感を覚えました。
- ・情報提供に合わせて家族の心の支えにもなってくださいました。

4F

・介護の軽車両が多すぎ。看護関係者(見舞い)の駐車スペースを占領して困っている。
病院関係車両は一部を除き、他は場所を確保すべし。
⇒ご意見ごもっともですが、駐車スペースに限りがありまして、現状の運用となっております。
ご理解を賜りたいと存じます。

<お褒めの言葉>

- ・皆様によくお世話しいただき、ありがとうございました。
- ・入院中よくしいたあだきありがとうございます。

南

・2階の看護師さんの態度で泣きました(1名ですけど)

⇒看護師の態度で、悲しい気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。病気を抱え、入院されている患者さんに寄り添った言葉かけができるよう、接遇を重点にスタッフ教育を行なっていきます。

・手抜きする人、きちんとする人がいる(どこでもいますね)

⇒きちんとした対応が出来ておらず申し訳ありません。接遇について今一度指導いたします。

・浴室に足ふきマットがなかった。浴室内の備品に黒カビ！前日より浴室の鏡前が片付いていなかった。(日曜日は片付いていたけど)ドライヤーもなかった。

⇒ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。浴室の準備には不足がないよう指導いたしました。物品の準備がない時には、スタッフへお声掛けください。

・入院時(AM10時)浴室(入浴)の説明、ほとんどの事の説明がなかった。(自分で聞いて解決していきました)他の患者さんの事で多忙なので、良い方に考えるようにしました。

⇒説明が不足している部分があり、申し訳ありません。十分な説明が行き届くよう努めてまいります。

・ほんのごく一部のスタッフですが、自分の都合で無責任な事を言う人がいて残念に思いますが、教育しかないでしょう。

⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。医療者の責務について今一度指導いたします。

・貸し冷蔵庫の1ヶ月のレンタル代を知らないスタッフがいた

⇒お答えできず申し訳ありません。改めて従業員が説明できるよう周知いたしました。冷蔵庫のレンタルは1日100円(上限1000円/月)となっております。

・コインランドリー利用時間の制限がある事を知らないスタッフから24時間開いていますと言われた。

⇒正しい案内が出来ず申し訳ありません。コインランドリーの使用時間は9時～18時となっております。

・わからないことがあるから聞いても、知らなかったり答えられないスタッフがいます。

⇒十分な対応ができておらず、ご迷惑をおかけいたしました。今後そのような事が無いよう努めてまいります。

・時間外の入院患者への届け物、看護師さんが来なくても渡される方法はないか？

⇒ご不便をおかけして申し訳ございません。感染対策の視点で面会等の制限を設けており心苦しく感じております。感染状況を鑑み制限を緩めてまいります。引き続きご協力をお願いいたします。

・リハビリスタッフの方が血圧測定時に話しかける

⇒申し訳ありません。今後はそのような事が無いように、スタッフ間で周知をはかると共に、教育・指導を徹底してまいります。

・リハビリの人の自信なさそうな雰囲気(新人さんなら仕方ないです)

⇒ご指摘ありがとうございます。新人スタッフに対しては研修を実施しておりますが、不慣れな点が自信のなさとして表れたのではないかと思います。今後も教育・指導を継続いたします。

・浴室が汚い(古いから仕方がないですね)

⇒ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。建物の老朽化もございますが、清掃を徹底するようにしてまいります。

・トイレ清掃チェック表の名前をもう少し丁寧にサインしたらどうかと思う。いい加減に清掃している

感じがする。

⇒ご指摘ありがとうございます。清掃業者にも伝えてまいります。

・浴室側溝にお湯が度々詰まり溢れてくる。

⇒申し訳ありません。建物の老朽化もございますが、随時施設課と相談をしているところです。

・2人部屋の隣がトイレなので、トイレの開閉等の音で眠れない

⇒ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。開閉音について現状確認し、しかるべき対応をいたします。

・食事が他の病院に比べて見劣りします。加工食品の多用(朝晩のパック茶、ゼリーやプリン、生食の果物(缶詰)などが原価を押し上げていると思えます。人件費とのバランスはあるでしょうが、決められた診療点数の中で工夫するしかないと思います。

⇒貴重なご意見をありがとうございます。入院中のお食事については、原価高騰の情勢や感染対策の必要性、また食品衛生面での配慮など、様々な管理要素の中で常に頭を痛めているところでございます。当院は直営給食施設でもあるため、頂いたご意見を真摯に受け止めながら、今後の献立作成にあたり、参考にさせていただこうと思っております。

<お褒めの言葉>

・事務の方とお話し、説明を聞きましたがとても親切で分かりやすく対応していただきました。

・スタッフの方々は先生も含め良いです。

・看護師さんの多忙さに驚きです。(感謝、涙、胸が痛くなります。)

・初めて術後のケアの仕方等をみたり、体験したりさせて頂いて大変素晴らしいことだなと思うとともに、今スタッフの方のして下さる事に自分がついて行っていることをありがたく思っています。

・入院生活、リハビリ楽しくてストレスなし。歩けるようになってきたし、手もだんだん動いてきたし、スタッフの皆さんには感謝しています。ありがとうございます。

・多くの看護師、看護助手さんの気配り、気遣いありがとうございます。

・患者に対する気配り、気遣い、対応等がとてもいい。

・どんなに忙しそうにしていた時でもすぐに駆けつけて下さいました。

・初めての長期入院してスタッフの皆さんの優しさが身にしみます。特にリハビリが休みなくされていることが助かりました。

・リハビリの方から呼吸の仕方や歩行速度を適切に指導いただきました。

・リハビリの方向性をリハビリの方からきちんと説明してもらい、やる気ができました。

・皆さんいい人で優しく感謝しています。

・リハビリのスタッフ全員優しく、傷の症状や痛み具合も聞いて対処使用とされてあるのと、早く症状が良くなるためのアドバイスもいただいているのでとても感謝しています。

・主治医の先生からは退院までのリハビリを含め治療方針をわかりやすく説明していただきました。

・食事のごはんの量が多かったので残していたら、栄養士の方が「私は必要な量を計算してだしてあるので」との話を聞いて、なるだけ食べるように心がけるようになりました。アドバイスありがとうございます。