

患者満足度調査部門別集計表【透析】

2-① 受診時の受付・事務の対応、言葉遣いはいかがですか。



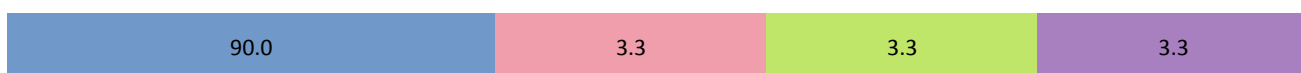
2-② 医師の言葉遣い、態度はいかがですか。



2-③ 医師の説明はわかりやすいですか。



2-④ 透析室スタッフの言葉遣い、態度はいかがですか。



2-⑤ 透析室スタッフの説明はわかりやすいですか。



2-⑥ 検査担当者の言葉遣い・態度はいかがでしたか。



3-① 設備面についてお聞かせ下さい。清掃は行き届いていますか。

